



FORMAVICTOIRE
Organisme de Formation

Démarche de gestion des abandons en formation

1. Prévention des abandons

- Lors de l'entretien de positionnement, un diagnostic initial est réalisé pour évaluer les contraintes personnelles et professionnelles des apprenants, et vérifier que le programme correspond bien à leurs attentes et objectifs.
- Des ajustements pédagogiques peuvent être proposés en fonction des besoins individuels (formations en ligne, en présentiel, horaires flexibles).
- Un suivi régulier est effectué par le formateur tout au long du parcours pour détecter les premiers signes de désengagement.

2. Identification des abandons

- Un suivi d'assiduité est mis en place via des feuilles de présence. Un abandon potentiel est identifié après **1 absences non justifiées**.
- Une alerte est envoyée au coordinateur de formation pour qu'il prenne contact avec l'apprenant.

3. Traitement des abandons

- Dès l'identification d'un abandon, un contact est établi (email, téléphone) avec l'apprenant pour comprendre les raisons de l'absence et proposer des solutions (soutien pédagogique, ajustement d'emploi du temps, etc.).
- Si aucune solution n'est possible, l'abandon est confirmé et un email formel est envoyé à l'apprenant pour officialiser l'abandon.

4. Suivi et analyse des abandons

- Tous les abandons sont enregistrés et suivis dans un tableau de bord. Chaque semestre, une analyse des causes d'abandon est réalisée pour identifier des tendances et mettre en place des actions correctives via notre formulaire de satisfaction apprenant.
- Les données d'abandon sont intégrées dans le processus d'amélioration continue de l'organisme, conformément aux exigences Qualiopi.

Formavictoire / SAINTE VICTOIRE PRODUCTIONS

SAS au capital de 10 000 €, siège-social : 7 Avenue Georges Clémenceau, 94130 Nogent-sur-Marne. SIRET 81902446400029 Numéro de TVA: FR 63819024464 , RCS 819024464 Créteil B, Organisme de formation certifié Qualiopi en action de formations, Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 75 57821 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France